



ACCORDO DI CONVENZIONE 2018 - 2019

CONDIZIONI GENERALI DELL'ACCORDO DI CONVENZIONE

1. OGGETTO E UTENTI

Alpitour S.p.A. offre agli Utenti Convenzionati la possibilità di prenotare e acquistare alle condizioni specificate nell'Accordo allegato pacchetti di viaggio e/o servizi scelti nei Cataloghi del Gruppo Alpitour.

Le offerte saranno valide solo ed esclusivamente per i seguenti soggetti:

- Utenti Convenzionati, intendendosi per tali i soggetti legati all'Azienda/Circolo/Associazione da un contratto di lavoro/di collaborazione in vigore a tempo indeterminato, gli amministratori, gli agenti collaboratori, i dipendenti con contratto a termine/a progetto, o legati al Circolo come Associati (di seguito gli **"Utenti convenzionati"** e singolarmente l'**"Utente convenzionato"**)
- le persone viaggianti con l'Utente Convenzionato.

Utente Convenzionato e persone viaggianti con lo stesso, sono complessivamente definiti gli **"Utenti"**.

Alpitour S.p.A. si riserva il diritto di controllare che prenotazioni/acquisti/fruizione di servizi turistici oggetto del presente accordo siano effettuate dagli Utenti.

Per qualsiasi viaggio/pacchetto/servizio turistico che risultasse non essere prenotato e/o acquistato e/o fruito da un Utente verrà applicato il prezzo della quota intera, senza le riduzioni di cui al presente accordo. La stessa disposizione vale in caso di cessione del contratto di viaggio a terzi che non siano Utenti Convenzionati.

2. ESCLUSIVA

Non prevista dal presente accordo.

3. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Gli Utenti Convenzionati potranno prenotare pacchetti di viaggi e/o servizi turistici con le seguenti modalità: contattando il CENTRO PRENOTAZIONI di Alpitour S.p.A. al n° +39.011.19.69.02.02 o presso tutte le Agenzie abilitate alla prenotazione della Convenzione.

Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur., è escluso il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo).

4. SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Il supporto tecnico operativo e le procedure di gestione delle prenotazioni vengono dettagliati nelle Condizioni specifiche dell'Accordo stipulato tra le parti.



ACCORDO DI CONVENZIONE 2018 - 2019

5. PAGAMENTI

Per le modalità e condizioni di pagamento previste per l'Accordo di Convenzione si rinvia alle Condizioni specifiche dell'Accordo, come da allegato, stipulato tra le parti.

6. TARIFFE E QUOTE

Per le condizioni generali di vendita di pacchetti turistici e/o servizi valgono le condizioni generali di vendita di pacchetti e servizi turistici pubblicate sui cataloghi e/o relativi siti del Gruppo Alpitour.

7. UTILIZZO MARCHI

Il presente accordo non attribuisce, né trasferisce in capo ad una Parte alcun diritto sul branding e sui diritti di proprietà intellettuale dell'altra Parte, che sono e rimangono di esclusiva titolarità di ogni singola Parte; ciascuna Parte si impegna a non utilizzare a fini pubblicitari emblemi, marchi, simboli, nomi o altri segni distintivi dell'altra Parte senza la preventiva autorizzazione scritta della medesima. In tale caso resta inteso che qualsiasi diritto verrà meno alla cessazione dell'efficacia del presente Accordo per qualsiasi motivo intervenuta.

8. CERTIFICAZIONE

Per usufruire delle riduzioni previste dall'Accordo allegato, l'Utente Convenzionato dovrà, all'atto della prenotazione, comunicare il proprio numero di matricola aziendale/tessera, se richiesto.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi onere fiscale collegato alla produzione in giudizio o in sede amministrativa del presente accordo sarà a carico della parte che avrà provocato tale produzione.

10. RISERVATEZZA

10.1. Le Parti si impegnano, per sé ed i propri collaboratori, a mantenere riservati ed a non divulgare, tutte le notizie riservate attinenti in qualsiasi modo al Contratto in oggetto di cui siano venute per qualunque ragione a conoscenza.

10.2. Le Parti si impegnano a restituire, dopo la cessazione del presente Accordo, tutta la documentazione riservata che gli sia stata eventualmente consegnata.



ACCORDO DI CONVENZIONE 2018 - 2019

11. CONSERVAZIONE DELL'ACCORDO

11.1. L'invalidità e/o l'inefficacia e/o l'inapplicabilità di una o più clausole del presente Contratto non inficerà la validità o l'applicabilità delle altre clausole. Nell'ipotesi in cui una clausola del presente Contratto sia invalida o inefficace o inapplicabile, le Parti si impegnano a provvedere alla sua immediata sostituzione con previsioni che rispettino, per quanto possibile, la volontà originaria delle Parti.

11.2. Il presente Contratto costituisce l'unico documento che regola i rapporti tra le Parti e supera e sostituisce qualsivoglia precedente Accordo avente oggetto uguale o simile, concluso tra le Parti in forma orale o scritta.

12. RECESSO DELLE PARTI

Entrambe le parti potranno recedere dall'accordo dandone comunicazione alla controparte, con preavviso di almeno 30 gg. mediante comunicazione scritta.

13. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- *novies* per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n. 62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

14. PRIVACY

In conformità a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati anche sensibili o idonei a rivelare lo stato di salute, dal Regolamento UE. In particolare l'informativa privacy di Alpitour verso la controparte è sempre aggiornata e consultabile sul sito www.alpitour.it (area privacy).



ACCORDO DI CONVENZIONE 2018 - 2019

Con riferimento al trattamento dei dati relativi a soggetti terzi qualificabili come interessati ed effettuati in esecuzione al presente accordo, le Parti opereranno in qualità di autonomi Titolari del Trattamento e si impegnano ad adempiere a tutti gli obblighi informativi di legge, ad ottenere il consenso degli interessati ove necessario, ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie e/o idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati attraverso i propri dipendenti incaricati, manlevandosi reciprocamente rispetto a qualsiasi pretesa, domanda e/o azione avanzata e/o promossa da terzi in relazione ai trattamenti di titolarità.

In particolare, caso di comunicazione ad Alpitour, da parte dell'Azienda/Circolo/Associazione convenzionata, dei dati degli Utenti, tali dati dovranno essere forniti a norme Privacy.

La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

15. MODELLO ORGANIZZATIVO E CODICE ETICO

dell'Azienda/Circolo/Associazione convenzionata dichiara di:

- essere stata informata in merito all'adozione da parte di Alpitour del Modello Organizzativo e del Codice Etico, di averne preso visione all'indirizzo www.alpitour.it e di conoscere i contenuti, le finalità e le prescrizioni;
- di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e di essere edotto sui reati dallo stesso contemplati;
- di non aver commesso, dall'entrata in vigore del D.Lgs. 231/01 ad oggi, reati della specie contemplata dallo stesso;
- di impegnarsi ad adottare comportamenti conformi a quanto previsto dal Modello Organizzativo, dal Codice Etico e dal D.Lgs. 231/01 prendendo altresì atto che l'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni dei sopra citati documenti, comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto in forza del quale Alpitour sarà legittimata a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1. Per tutto quanto non disciplinato nel presente Contratto valgono le norme di Legge in materia.

16.2. Per eventuali controversie inerenti l'esecuzione, interpretazione, risoluzione del presente Accordo e di ogni altra convenzione inerente le forniture di prodotto stipulata tra le parti in conseguenza del presente Accordo, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.



ACCORDO DI CONVENZIONE 2018 - 2019

17. DURATA DELL'ACCORDO

Il presente accordo ha durata dalla data di sottoscrizione delle Condizioni specifiche dell'Accordo sino al 31/10/2019.

Resta inteso che le prenotazioni confermate entro il 31/10/2019 saranno accettate alle condizioni rappresentate nell'Accordo.

Costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni generali, le Condizioni specifiche dell'Accordo stipulato tra le parti.

Alpitour S.p.A.

Marco Gasprini
Responsabile Vendite Multicanale
Alpitour S.p.A.

Andrea Moscardini
Direttore Vendite
Divisioni Alpitour e Francorosso
Alpitour S.p.A.